

## Reglamento para Iniciativa Prueba y Comprueba Stanley

- 1. "PRUEBA Y COMPRUEBA"** es una iniciativa promocional de Stanley Black & Decker instituida por STANLEY BLACK & DECKER DE CENTROAMERICA, S. DE R.L., empresa con sede en Avenida Omar Torrijos Herrera, PH CC Terrazas de Albrook, Nivel D- Piso #3, Locales D-23 al D28, Panamá, República de Panamá RUC # 155672262-2-2018 DV#33 ("SBD").
2. Esta iniciativa tiene vigencia en todo el territorio nacional de Panamá y está dirigida a consumidores mayores de 18 años, personas naturales y jurídicas, residentes y domiciliados en Panamá y considerados elegibles conforme a este Reglamento (individualmente, "Participante" y conjuntamente, "Participantes").
3. Esta Iniciativa estará vigente desde el 1 de agosto de 2024 hasta el 31 de octubre de 2024 y podrá ampliarse, modificarse o finalizarse en cualquier momento sin previo aviso. SBD podrá modificar o cancelar la campaña en cualquier momento.
4. Estas normas estarán disponibles en las páginas web de los clientes de DO IT CENTER (ACE INTERNATIONAL HARDWARE), CENTRO INDUSTRIAL S.A y SPIEGEL PANAMA
5. Esta iniciativa aplica para compras realizadas en las tiendas DO IT CENTER (ACE INTERNATIONAL HARDWARE), CENTRO INDUSTRIAL S.A y SPIEGEL PANAMA dentro del plazo indicado en este documento.
6. Todas las herramientas eléctricas de la marca STANLEY, ya sean con cable o con cable, participan en esta iniciativa, excepto las herramientas que se consideran licencia y son importadas directamente por el proveedor.
7. Podrán solicitar el cambio o reembolso los clientes que hayan adquirido hasta dos (02) productos idénticos o diferentes, del mismo RUC o cédula en la factura, denominados herramientas eléctricas de la marca STANLEY, durante el Periodo de Participación en la Iniciativa (del 1 de Agosto de 2024 al 31 de octubre de 2024) en las tiendas participantes, dentro de los 15 (quince) días calendarios siguientes a la emisión de la factura. Las compras realizadas fuera de este periodo no podrán acogerse a la Iniciativa
8. Para solicitar un cambio de producto, el Participante deberá: acceder a uno de los canales de atención de la marca: [https://cca.stanleytools.global/soporte /contacto](https://cca.stanleytools.global/soporte/contacto), Call Center +5078385156, Chat, Contáctanos o en su defecto asistir al centro de servicio y proporcionar los siguientes datos: a) e-mail; b) nombre; c) apellido; d) número de RUC o cédula para validación de la factura; e) número de teléfono de contacto con código de área; f) número de la factura o recibo y RUC del lugar de compra; g) valor del producto adquirido; h) fecha de compra; i) carga de la imagen del recibo, de hasta 5 (cinco) mb de tamaño, en formato jpg, jpeg, bmp, png o pdf con fecha de compra o entrega de copia de la factura de compra si el trámite lo está haciendo en el centro de servicio; m) respuestas

al cuestionario que motiva la devolución; j) modelo del producto (SKU).

**8.1.** El canje está sujeto a las herramientas Eléctricas de la Marca Stanley comercializados por Stanley Black and Decker en las tiendas mencionadas anteriormente, excepto los productos con licencia (por ejemplo, lavadoras a presión de gas, aspiradoras, arrancadores, etc.). Si deseas cambiar por uno de mayor potencia o mayor costo puedes pagar la diferencia para solicitar el modelo de tu preferencia o en su defecto la tienda te aplicará una nota de crédito para que hagas uso de este.

**8.2.** Sólo se aceptarán copias de recibos de compra originales no escritos a mano. Impresos, y que contengan mecanismos de seguridad que permitan la validación de la factura ante la Administración Tributaria correspondiente, bajo pena de inhabilitación. No se aceptarán facturas fiscales que contengan cualquier tipo de supresión, modificación o modificación, o que no hayan sido emitidas dentro del Período de Participación de esta Iniciativa. No completar el formulario de registro también impedirá la participación en la Iniciativa.

**8.3.** Luego de una evaluación exhaustiva del producto en el centro de soporte técnico, si existen indicios de mal uso, caídas o cualquier otro tipo de daño causado, el cliente perderá el derecho a solicitar el cambio. El producto debe devolverse en su embalaje original, limpio y en condiciones funcionales y vendibles incluyendo las regalías proporcionadas por la tienda participante.

**8.4.** Si el cliente se apersona a hacer el trámite en el Centro de Servicio, una vez que este cuente con toda la información necesaria mencionada en el numeral 8, y el producto este completo en su empaque y con sus accesorios, procederá a entregar un certificado de cambio para que pueda dirigirse a la tienda donde compró su producto para realizar el cambio por un modelo superior, o en su defecto solicitar una nota de crédito en la tienda.

- Darkins Servicenter – Ciudad de Panamá
- Casa Económico – Panama Oeste, La chorrera
- Agrocenter – Penonomé
- Electrimotores – Chitré
- Electrónica Moreno – Santiago
- Centro de Servicio Snaider - Chiriquí

**8.5.** Si el cliente hace su solicitud a través del Centro de Atención Telefónica, una vez que este disponga de toda la información necesaria mencionada en el numeral 8, le enviará al cliente la carta de cambio para que la tienda le pueda hacer efectivo el cambio de producto por un modelo superior, o en su defecto solicitar una nota de crédito en la tienda.

**8.6.** Si el cliente desea enviar su herramienta o usar una empresa de transporte para el envío de la herramienta, estos cargos no son asumidos por el programa de Prueba y Comprueba, deben ser asumidos por cliente.

**8.7.** El cliente tiene hasta un máximo de 2 días hábiles después de recibido el cupón de cambio por parte del Centro de Atención Telefónica para hacer efectivo el mismo, luego de este tiempo el mismo quedará inválido.

**8.8.** En el caso de productos inalámbricos o de baterías de la marca Stanley, si la insatisfacción se debe a un defecto en la batería y no en el rendimiento del producto en sí, el fabricante se encargará de adquirir una batería nueva de la misma marca y de las mismas características que su batería original la cual se le enviará a través del centro de servicio autorizado más cercano o en el punto de venta donde compró el producto. El cliente deberá recoger esta batería en el centro de servicio y/o punto de venta, lo que invalidará la solicitud de cambio o devolución del producto.

**8.9.** Las Partes además acuerdan que cada Parte será responsable de la custodia de cualquier información personal recopilada de los posibles participantes de la campaña PRUEBA Y COMPRUEBA. Cada Parte notificará a los participantes sobre sus respectivas políticas de privacidad y obtendrá consentimiento explícito para la recopilación, procesamiento e intercambio de información personal, de acuerdo con los términos y condiciones, sus Anexos y las leyes y regulaciones de privacidad de datos aplicables. Cada Parte recopilará datos personales únicamente con el fin de desarrollar e implementar la iniciativa PRUEBA Y COMPRUEBA y garantizará que los datos sean precisos, minimizados a lo necesario y almacenados de forma segura. Cada parte es responsable de tener su propia política de privacidad y de cumplir con todas las leyes de privacidad de datos aplicables.

La política de privacidad global de SBD se puede encontrar en <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/global-privacy-policy>.

La política de privacidad de DO IT CENTER se puede encontrar en <https://www.doitcenter.com.pa/politica-de-privacidad>

La política de privacidad de CENTRO INDUSTRIAL S.A se puede encontrar en <https://www.centro-industrial.com/politicas-de-privacidad-de-pagina/>

y la política de privacidad de Spiegel se puede encontrar en <https://spiegel.com.pa/politica-de-privacidad-y-seguridad/>

La protección de la privacidad de la información proporcionada por el Participante se regirá por la Política de Privacidad disponible en el sitio web del fabricante Stanley Black & Decker en los enlaces proporcionados y/o en el sitio web de las tiendas participantes.

**9.** Todos los Participantes declaran que sólo han proporcionado información verdadera y correcta sobre ellos mismos, que puede ser confirmada, y que no han utilizado ningún engaño, como, por ejemplo, el uso de información de terceros, información incorrecta, información incompleta, información que pretenda deliberadamente eludir las normas de participación en esta Iniciativa y que pueda constituir un delito de falsedad ideológica o tergiversación documental, conscientes de que pueden incurrir en responsabilidad administrativa, civil o penal por los actos realizados.

**10.** Los Participantes reconocen que su participación en esta Iniciativa implicará el procesamiento de los Datos Personales indicados en estos Términos y Condiciones. Los Datos Personales serán procesados por Stanley Black & Decker con el fin de desarrollar e implementar esta Iniciativa, así como para tratar con el Participante. Stanley Black & Decker también puede compartir Datos personales con terceros involucrados en el

desarrollo de la Iniciativa, únicamente para fines relacionados con esta Iniciativa. Al participar en esta Iniciativa, el Participante tiene conocimiento del tratamiento de Datos Personales para las finalidades indicadas.

**11.** Nuestra empresa cumple con las normas de protección de datos personales establecidas por la Ley 81 de 2019 y normas concordantes de la República de Panamá. El cliente y usuario de esta plataforma acepta que Stanley Black & Decker, GRUPO DO IT CENTER, DO IT CENTER S.A. y/o SPIEGEL PANAMA puedan utilizar los datos proporcionados de conformidad con lo establecido en el Protocolo de Políticas de Uso, Tratamiento, Acceso a la Información y Protección de Datos. de cada sitio web, de los proveedores antes mencionados.

11.1 <https://www.doitcenter.com.pa/politica-de-privacidad>

11.2 <https://www.centro-industrial.com/politicas-de-privacidad-de-pagina/>

11.3 <https://spiegel.com.pa/politica-de-privacidad-y-seguridad/>

11.4 <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy>

**12.** Los intentos e indicios de fraude, engaño, actos ilegales y/o manipulación de las inscripciones realizados por los Participantes con la intención de obtener un beneficio/ventaja indebida, así como eludir las reglas de participación en esta Iniciativa, resultarán en la descalificación inmediata. del cliente, quien perderá el derecho a participar en la Iniciativa y, en consecuencia, a canjear o recibir una nota de crédito en la tienda. Esto dará lugar a la descalificación de todas las inscripciones que utilicen cualquier tipo de medio fraudulento o cualquier otro medio indebido o excusable, que tengan como objetivo eludir las normas del Reglamento y engañar a cualquier otro Participante, o que no cumplan alguno de los requisitos de participación establecidos. en este Reglamento, sin perjuicio de la respuesta administrativa, civil y penal por los hechos cometidos.

**13.** Los empleados actuales de Stanley Black & Decker y sus familiares hasta el segundo grado, los minoristas y las empresas involucradas directa o indirectamente en la elaboración y ejecución de esta Iniciativa no son elegibles para participar en la Iniciativa.

**14.** Stanley Black & Decker, o una empresa contratada por ella, podrá contactar a los Participantes de esta Iniciativa para cualquier aclaración y auditoría de la participación.

**15.** Stanley Black & Decker se reserva el derecho de descalificar a todos los Participantes que no cumplan con estos términos y condiciones.

**16.** La participación en esta iniciativa implica la aceptación por parte de los Participantes de todos los términos y condiciones aquí establecidos

Cualquier duda, queja o sugerencia sobre la Iniciativa deberá dirigirse al Centro de Atención Telefónica de Stanley Black & Decker o Call Center +5078385156